



CENTRUM LÁZEŇSKÉ A REHABILITAČNÍ PÉČE

Pravidla zpracování osobních údajů klientů

Společnost Reitenberger s.r.o. se sídlem Michelská 300/60, Praha 4 (dále také jen jako „správce“) zpracovává některé osobní údaje svých klientů. Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace zejména o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout a kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které zpracováváme.

Reitenberger jako správce osobních údajů se při zpracování osobních údajů svých klientů řídí níže popsanými pravidly zpracování osobních údajů a postupuje v souladu s platnými právními předpisy dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“) a navazujících českých směrnic, nařízení a předpisů o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Zdroje osobních údajů:

- přímo od subjektů údajů,
- smluvní partneři (cestovní kanceláře a agentury, internetové ubytovací portály, aj.),
- veřejně přístupné rejstříky, seznamy a evidence (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.)

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správci poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem, nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

Osobními údaji jsou zejména:

- identifikační a popisné údaje - osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci osoby (jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti - občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, IČ, DIČ),
- popisné údaje (např. bankovní spojení),
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy,
- kontaktní údaje (e-mailová adresa, tel. číslo)

S ohledem na smluvní charakter vztahů mezi správcem a klientem je poskytnutí osobních údajů zcela dobrovolné. Správce by ale nemohl s klientem uzavřít smlouvu a plnit povinnosti z této smlouvy plynoucí, pokud by mu nebyly poskytnuty osobní údaje nezbytné pro uzavření smlouvy a poskytování služeb.

Kategorie subjektů údajů:

- zákazník správce,
- zaměstnanec správce,
- dopravce,
- dodavatel služby,
- návštěvník aj. osoby pohybující se v areálech správce, které jsou monitorovány kamerovým systémem,
- jiná osoba, které je ve smluvním vztahu ke správci,
- uchazeč o zaměstnání.

Kategorie příjemců osobních údajů:

- finanční ústavy,
- veřejné ústavy,
- zpracovatel (např. poskytovatel IT služeb),
- státní aj. orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy (cizinecká policie, obec),
- další příjemci (např. předání osobních údajů do zahraničí – státy EU),
- smluvní partneři zajišťující výběrová řízení na volná pracovní místa,
- se souhlasem klienta nebo na jeho příkaz mohou být osobní údaje poskytnuty i dalším subjektům (např. delegáti).

Účel zpracování osobních údajů:

- plnění zákonných povinností ze strany správce (zejména zákon o pobytu cizinců, zákon o evidenci obyvatel, zákon o místních poplatcích),
- jednání o smluvním vztahu,
- plnění smlouvy,
- archivnictví vedené na základě zákona,
- účely obsažené v rámci souhlasu subjektu údajů (např. marketingové účely),
- výběrová řízení na volná pracovní místa,
- ochrana práv správce, příjemce nebo jiných dotčených osob (např. vymáhání pohledávek správce),
- ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů.

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v jeho provozovnách, pobočkách a sídle správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce, příp. zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Správce prohlašuje, že osobní údaje, které zpracovává, jsou pod stálou kontrolou a disponuje moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Všechny osobní údaje, které správce zpracovává, jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů či naplnění stanoveného účelu.

Klient má právo na:

- přístup k jeho osobním údajům,
- jejich opravu nebo výmaz,
- omezení zpracování jeho osobních údajů,
- přenositelnost jeho osobních údajů,
- vznesení námitky proti zpracování.

Informaci o tom, jaké osobní údaje o klientovi správce zpracovává, poskytne správce klientovi na jeho žádost bez zbytečného odkladu a předá ji klientovi osobně, nebude-li výslovně dohodnut jiný způsob předání. Za nedůvodnou a nepřiměřenou žádost má správce právo požadovat poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací.

Podrobnosti stanoví platné právní předpisy.

Správce bez souhlasu klientů nezpracovává jejich osobní údaje za účelem jejich profilování.

Toto prohlášení je veřejně přístupné na internetových stránkách správce.

Se svými podněty se může klient obrátit na správce osobních údajů a to např. e-mailem na adresu: tomas.barak@gmail.com